

Neiva, 07 de octubre de 2020

Doctor  
CARLOS FERNANDO NARVAEZ  
Coordinador Laboratorio de Infección e Inmunidad  
Facultad de Salud  
Universidad Surcolombiana  
Ciudad

Asunto: Informe de Actividades

Por medio del presente comedidamente relaciono las actividades que se han desarrollado desde el Sistema Gestión de Calidad con el Laboratorio de Infección e Inmunidad con el fin de cumplir estándares de calidad en el mismo, las cuales a la fecha son:

- Se suministró documentación del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de ser aplicada en el laboratorio, tal como Ficha Técnica de Indicadores de Gestión, encuesta de evaluación del servicio prestado en medio digital, formato de registro de asistencia, así como documentación de Auditoría Interna realizada al laboratorio en la vigencia 2019 y resultados de evaluación del proceso de Inducción al laboratorio.
- Se realizó inducción del SGC al equipo de trabajo del laboratorio en cuanto a: Política y Objetivos de los Sistema Gestión de Calidad y Ambiental, estructura de la documentación del SGC, mecanismo de evaluación del servicio prestado, administración de PQRSDC, documentación de mejoras, entre otros.
- Se realizó inventario de los equipos médicos y científicos existentes en el laboratorio.
- Se revisó las hojas de vida, programa de mantenimiento y calibración de los equipos médicos y científicos del laboratorio.
- Se revisó y estandarizó la siguiente documentación:

### **Manuales**

MI-INV-LAB-MA-04 MANUAL DE REACTIVO VIGILANCIA  
MI-INV-LAB-MA-05 MANUAL DE BIOSEGURIDAD

**Documentos de apoyo**

MI-INV-LAB-DA-01 POLITICA DE CALIDAD LABORATORIO INFECCION E INMUNIDAD


MI-INV-LAB-DA-02 ORGANIGRAMA I&I

**Formatos**

MI-INV-LAB-FO-24 LISTA DE CHEQUEO PARA CONTRATACIÓN DE PERSONAL ASISTENCIAL

MI-INV-LAB-FO-25 REVISION DE ALERTAS REACTIVO VIGILANCIA

Agradezco la atención prestada,



MAYRA ALEJANDRA BERMEO BALAGUERA  
Coordinadora del Sistema de Gestión de Calidad